

VOLVO MAGAZINE

Otoño/Invierno 2009
Número 35



“Queríamos
llegar más *lejos...*”

El nuevo Volvo C30 y el equipo de diseñadores suecos que rompió todos los esquemas. *Fotografías exclusivas en el interior*

COACHING CON CABALLOS

A woman in a white tank top and dark riding boots is riding a white horse over a wooden jump. The horse is in mid-air, with its front legs tucked and its tail slightly raised. The background shows a rural landscape with green hills and a few buildings under a cloudy sky. The text 'Líderes naturales' is overlaid on the lower half of the image.

Líderes *naturales*

Huelen la empatía, la confianza y las intenciones. Descubrimos el coaching con equinos a los pies del Montseny, donde llegamos a 'lomos' de un Volvo XC70

Texto Juan Pablo Zurdo Fotografía Jordi Cortés

www.volvocars.com



COACHING CON CABALLOS

Victoria Baras se ha formado en la European Association of Horse Assisted Education. En 2005 introdujo esta metodología en España y fundó su empresa de coaching



Caballos y Liderazgo Natural es una empresa pionera en España en coaching con caballos

No es fácil reconocer ante los demás que uno es inseguro, que no termina de comunicarse fluidamente en el trabajo o en la vida. O al contrario, que no escucha por cierta prepotencia

o rigidez. Pues llega un caballo, te mira, te huele y ya está, clavado el diagnóstico. Y lo mismo en positivo: responde fielmente a la seguridad, a la calidez, al respeto, al altruismo... Los caballos son capaces de guiar y medir las capacidades de liderazgo.

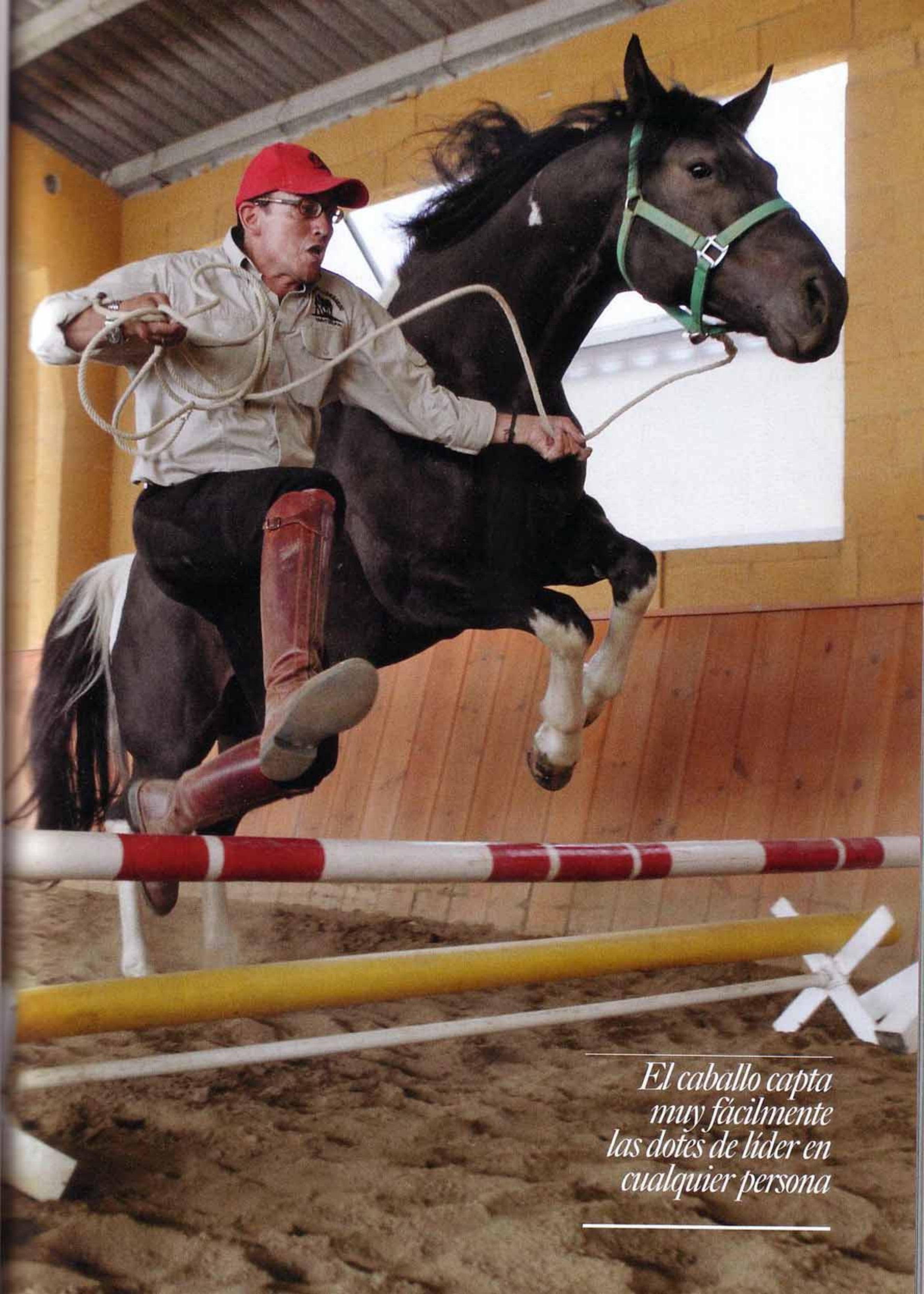
Nos vamos con un Volvo XC70 hasta el Montseny, la primera Reserva de la Biosfera declarada en España, para comprobar cómo jugar con los caballos nos puede ayudar a mejorar nuestra vida profesional y personal. En este parque donde todavía se siguen descubriendo nuevas especies animales, nos encontramos con la Hípica Can Vila-Yeguada Las Lunas. Boxes, picaderos, establos, aperos, carros de enganche, caballos y más caballos... el paraíso de un jinete. Y un centro de coaching: Caballos y Liderazgo Natural, empresa pionera en España de este modelo de management muy arraigado en California, donde nació. Victoria Baras, es su fundadora y la primera persona en importar, en el año 2005, esta metodología de trabajo a nuestro país.

A su experiencia como consultora en comunicación corporativa le sumó la de terapeuta emocional. "Los caballos devuelven un feedback claro, honesto y preciso sobre las emociones humanas".

Coaching con caballos

La filosofía es sencilla: el caballo, por su particular psicología de presa, busca la guía del líder y es un láser para captar la seguridad interior de cualquier persona, la disposición para liderar a los demás y liderarse a sí mismo. Es un espejo que reacciona ante estas cualidades. Si no las percibe en quien intenta manejarlo, se niega, no se entrega. Ante el riesgo, tiende a huir como lo haría en la naturaleza. "Son capaces hasta de oler el estrés en el sudor, o al contrario, la seguridad y la empatía", dice Edgar Guerrero, horseman de la empresa, cuyo trabajo es algo parecido al del protagonista de la película 'El hombre que susurraba a los caballos'; decodifica el comportamiento de animales y personas.

Edgar posee el don de relacionarse naturalmente con los caballos en la más pura tradición de los "susurradores". Jinete por tradición familiar, vocal de la Federación Catalana de Hípica, presidente de la Asociación Española de Monta Western, es un reputado



*El caballo capta
muy fácilmente
las dotes de líder en
cualquier persona*



Si le gustan los caballos...

La Fundación para la Promoción del Deporte Equestre se dedica a apoyar y fomentar la equitación infantil en toda la geografía española, a mejorar la formación de profesionales para potenciar este deporte y, con especial atención, a practicar la terapia asistida con caballos para personas con alguna discapacidad física, psíquica y sensorial. Volvo es patrono de esta

fundación desde sus inicios. (www.fundacionequestre.com)

Además, Volvo está vinculado a la equitación internacional desde hace 30 años: como por ejemplo a las Copas del Mundo de Saltos de Obstáculos y Doma Clásica. En España, patrocina las principales competiciones ecuestres internacionales así como a los mejores jinetes del ranking nacional.



investigador de las posibilidades educativas y terapéuticas de la comunicación con los caballos: "El Horsemanship es una actitud que busca la colaboración del caballo desde la voluntad. Debe salir del corazón. Hay que tener la mente abierta y la capacidad para interpretar las señales. A partir de ahí se aplican la técnica, el método y la disciplina".

El coaching con caballos demuestra que las facilidades o las dificultades en el manejo del animal equivalen directamente a las que tienen los participantes de estos cursos en la dirección de su equipo de empleados, o a la inteligencia emocional que aplican en su vida, tanto profesional como personal. Victoria sabe que hay que estar receptivo a esta experiencia para sacarle el máximo provecho: "Nos interesa trabajar con personas abiertas que creen que la vida puede dar lecciones de mil formas diferentes".

Empieza la sesión

Iniciamos el curso con un ejercicio que explica la filosofía de este tipo de coaching. Los ocho participantes son directivos de distintas empresas (consultoría, logística, nuevas tecnologías, una aerolínea, hasta una cadena de pizzerías). Se abren las puertas del picadero cubierto y entran como tanques tres ejemplares de frisón, setecientos y pico kilos de músculo y brío, cada uno.

Saltan, relinchan, galopan, se revuelcan en la arena, cocean al aire. "En absoluto es agresividad, es alegría de vivir", tranquiliza Victoria Baras, fundadora de la empresa. El ejercicio consiste en formar una piña y acercarse despacio a los tres frisonos; sin mirarlos, la cabeza gacha, con cadencia y unidad. Se puede sentir miedo pero no mostrarlo... cualquier brusquedad y los caballos salen huyendo. El círculo cerrado se para a un par de metros, y se coloca en cuclillas, llega el caballo líder, mira fijamente, huele las cabezas de los humanos. La respiración de un gigante a dos centímetros de la nuca impone. Los participantes se levantan despacio, retroceden y los tres frisonos caminan junto a ellos con toda tranquilidad. "Os han aceptado en la manada, la mayoría de las veces no ocurre, enhorabuena", dice Victoria. Más de uno lanza un resoplido de alivio al oír estas palabras.

Pasamos a los ejercicios interactivos. Alrededor del picadero disponen una pista de obstáculos. Barras a modo de paso de cebra, pivotes, una alfombra, al final un listón elevado para saltarlo. Entra *Natural Killer*, un resuelto ejemplar de *american paint*. Cada participante lo sujeta de una maroma y debe guiarlo para completar el recorrido. La simbología es directa: el humano es el líder; la cuerda, el poder o la autoridad que conlleva el mando; el caballo, el equipo a dirigir. Ana comienza con decisión,

COACHING CON CABALLOS



El Volvo XC70 es el compañero perfecto para vivir esta experiencia, demostrándonos su liderazgo en este entorno natural que es Reserva de la Biosfera

pero lleva floja la cuerda y a demasiada distancia, el animal se para; ella retrocede, le mira a los ojos, intenta animarle. El turno de Xavier: cambia el ritmo, camina y corre, tira para obligar, se pone nervioso, *Natural Killer* se desentiende. Carme aprende de sus errores, sujeta mejor la cuerda para corregir las dudas del comienzo, el caballo completa la segunda parte del circuito dócilmente.

A continuación se analiza en vídeo cada recorrido. El *horseman* explica las claves: "Si ante la dificultad miras al caballo a los ojos, le transmites inseguridad, siente que no estás capacitado para dirigirlo con convicción. Xavier, al final de tu sufrido recorrido el animal te ha empujado con la cabeza. No es un gesto de cariño o de juego como crees, te desplaza para ocupar tu sitio porque decide que él te lidera a ti". Lo que parecía un recorrido limpio de Joan, revela que ha intentado evitar los obstáculos por el borde de la pista; "puede ser creatividad, resolución, o tendencia a eludir las dificultades", apunta Peter van Dommele, director de la consultora BetterBeYourself, socia de Caballos y Liderazgo Natural. Fin de la sesión.

De nuevo, avanzar en management

Al día siguiente regresamos al centro de coaching. Primer ejercicio de la manada humana: el Round Pen.

Un picadero circular y un ejemplar de *apaloosa* en libertad. Cada participante debe conseguir que el caballo gire en un sentido y en el contrario con la sola indicación de los gestos, como un jefe de pista cuando dirige un avión recién aterrizado hacia la terminal. Las indicaciones deben ser totalmente claras, coherentes, y la presencia tan amable como persuasiva. Carme lo borda. Pero antes, siguiendo los consejos de Victoria, ha aprendido a manejar el miedo caminando ella misma alrededor del picadero, con paso militar, golpeando el suelo con los 'cascos'. "La mujer tiene más miedo inicial a la exposición física, está programada genéticamente para proteger", dice Victoria. Al final, según el grado de sintonía logrado con el lenguaje corporal, el caballo dará la espalda, mirará de frente a su líder pero a distancia, o se acercará para ponerse al alcance de una caricia.

"Uno puede prepararse para unas pruebas psicotécnicas, incluso manipularlas para reforzar su disposición al liderazgo. Pero a un caballo no se le puede manipular, si realmente no tienes esas dotes de líder por convicción, por empatía, no te seguirá jamás en la vida", nos comenta Montse Codinach, socia directora de Global Human Consultants, especializada en recursos humanos y colaboradora habitual de Caballos y Liderazgo Natural.

Edgar Guerrero posee el don de relacionarse naturalmente con los caballos en la más pura tradición de los "susurradores"



La interacción con los caballos permite evaluar la fortaleza y las carencias de las dotes de dirección

Último ejercicio: Las tribus. Es un juego de rol que se utiliza para medir la capacidad de negociación, la estrategia en equipo y la creatividad.

Dos tribus de indios deben guiar a su caballo por un laberinto de maderas y obstáculos cambiantes y conducirlo hasta la salida. Uno ensaya un modelo autoritario, pero sólo le funciona al comienzo. El otro recurre a la empatía pero sin calma y el caballo se niega. Es entonces cuando Joan propone un pacto: Las dos tribus trabajarán juntas en vez de dejarse llevar por el orgullo en la competición. Los monitores introducen un obstáculo sorpresa: una patrulla del ejército bloquea los caminos. Hay que improvisar otra salida cambiando la disposición del laberinto, sin que el caballo se asuste. Logran escapar. "He sentido la misma sensación de libertad que en la empresa cuando alcanzamos un objetivo que parecía intratable", comenta Jesús.

Puntilla final

Las sesiones se completan con indicadores de management como el 360° Feedback, donde los directivos se evalúan a sí mismos y son evaluados por empleados y superiores. El cotejo de ambas experiencias sirve para analizar la fortaleza en la dirección y las

carencias para resolverla con medición de resultados: comunicación, presencia, gestión del estrés, autenticidad... Ocurre otro tanto en los programas de inteligencia emocional donde puede participar, por ejemplo, un grupo de amigos. "Lo importante es que la interacción con los caballos revela los sentimientos de forma natural. La experiencia queda grabada en la emoción y en la vivencia, no se olvida", comenta Victoria.

Las mujeres, a flor de piel

En otros cursos, Caballos y Liderazgo Natural se especializa en sentimientos femeninos. Dicen muchos expertos que ellas están llamadas a compensar la agresividad o la ambición de demasiados ejecutivos varones. "El dominio casi erótico de un animal gigantesco que simboliza la fuerza y la libertad les sirve para ganar determinación". Las mujeres logran una mejor comunicación con los caballos porque tienen una tendencia a convencer más que a imponer sus opiniones, despliegan mayor cercanía emocional con sus empleados y les preocupa más la responsabilidad social. "En Estados Unidos, el 80% de las directivas de alto nivel han montado o montan a caballo con frecuencia, y no por casualidad", apunta Victoria con una sonrisa de satisfacción. ■